



biblion demand

le conseil à l'ouvrage

Conditions Générale de Vente



Sommaire

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.....	3
1.1 Définitions	3
1.2 Ouverture de compte	4
1.3 Commandes, tarifs, utilisation du site	4
1.4 Usages permis	4
1.5 Restrictions.....	5
1.6 Obligations de BiblioOnDemand	5
1.7 Obligations du titulaire de la licence	6
1.8 Tarifs.....	6
1.9 Résiliation	7
1.10 Propriété intellectuelle	7
1.11 Représentation, garantie, indéminisation	7
1.12 Cas de force majeure	8
1.13 Transfert des droits et obligations	8
1.14 Lois en vigueur et résolution de conflit.....	8
1.15 Notifications	9
1.16 Date d'entrée en vigueur.....	9
1.17 Général	9
ANNEXE 1.....	10
ANNEXE 2	11
ANNEXE 3	12

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») s'appliquent :

- a) Aux produits vendus par BIBLIOONDEMAND
SAS au capital de 100 000€,
inscrite sous le numéro 92264118800011,
dont le siège social est situé 49 Boulevard de Strasbourg 59000 LILLE,
représentée par Marie Delphine Foudriat en sa qualité de Présidente,
- b) A tout client dans le cadre de son activité professionnelle en rapport et pour les besoins de celle-ci (« le Client » ou « les Clients »), sur le site www.biblioondemand.com (« le Site »), mis en ligne et édité par BIBLIOONDEMAND.

BIBLIOONDEMAND et le Client seront communément désignés ci-après « les Parties ».

IL EST CONVENU CE QUI SUIT :

1.1 Définitions

Les termes suivants se définiront comme suit :

« Acquisition »

Désigne l'achat par le Client, du droit d'accès à un ouvrage, toujours sous réserve des limitations des Crédits d'Accès ou accès simultanés associés à cet ouvrage et autres droits de BiblioOnDemand d'en retirer l'accès, et le terme « Acquis » sera interprété en conséquence.

« Service d'Archivage »

Désigne un tiers engagé pour fournir l'accès aux ouvrages dans l'éventualité où BiblioOnDemand ne serait plus apte à le faire.

« Utilisateur Autorisé »

Désigne une personne qui au moment de l'utilisation de l'ouvrage, est autorisée par le Client à accéder au Réseau Sécurisé par une Authentification Sécurisée et qui est affiliée au Client en tant qu'étudiant, usager de la structure, membre du personnel (permanent ou temporaire) ou agent du Client. Un Utilisateur indépendant peut aussi être un Utilisateur Autorisé, mais uniquement lorsque cette personne se trouve dans les locaux du Client.

« Date d'Entrée en Vigueur »

Signifie la date mentionnée dans l'article 1.16.

« Support Electronique »

Désigne toute forme de distribution électronique ponctuellement utilisée par BiblioOnDemand pour fournir des informations numérisées sur des terminaux, ordinateurs ou autres appareils à distance et locaux.

« Tarifs »

Désigne les tarifs annoncés dans l'Annexe 1.

« Droits de Propriété Intellectuelle »

Désigne les brevets, marques de fabrique, noms de marque, droits de conception, copyright (y compris les droits des logiciels et les droits de nature morale), droits de bases de données, droits de savoir-faire et autres droits de propriété intellectuelle, qu'ils soient enregistrés ou pas, y compris lors de la demande de délivrance des articles précités et tous les droits ou formes de protection qui équivalent ou ont un effet semblable aux articles précités dans le monde entier.

« Plateforme »

Désigne le service web actuellement connu sous le nom de BiblioOnDemand.com exploité par BiblioOnDemand pour la livraison du contenu par Support Électronique.

« Authentification Sécurisée »

Désigne l'accès aux ouvrages via un moyen d'authentification comme convenu entre BiblioOnDemand et le Client.

« Réseau Sécurisé »

Désigne l'infrastructure informatique de l'institution établie derrière le processus d'Authentification Sécurisée.

« Logiciel »

Désigne le logiciel de recherche et de récupération du eProduit ou détenu par BiblioOnDemand et utilisé comme faisant partie de la Plateforme, ainsi que toute amélioration réalisée par ou pour le compte de BiblioOnDemand.

1.2 Ouverture de compte

Les Clients qui désirent ouvrir un compte suivent la procédure prévue à cet effet. Ils renseignent leur adresse de livraison et adresse de facturation. Un formulaire à retourner dûment complété leur est transmis avec une liste de pièces à joindre, comprenant de manière non exhaustive :

- a) Extrait Kbis pour les entreprises,
- b) RIB,
- c) Copie de l'article déclaratif de l'existence d'une bibliothèque pour les associations et CE,
- d) GLN PNB Dilicom le cas échéant,
- e) Adresse email valable pour toute communication relative au suivi commercial du Client.

Des accès seront finalement fournis aux Clients, qui pourront ainsi accéder à leur compte sur le site Biblioondemand.com. Ces accès ne pourront en aucun cas être communiqués ni partagés avec d'autres Clients.

1.3 Commandes, tarifs, utilisation du site

BiblioOnDemand accorde au Client, un droit non exclusif et non transférable, d'accéder à et d'utiliser les ouvrages et de permettre aux Utilisateurs Autorisés d'accéder et d'utiliser les ouvrages via la Plateforme et le Réseau Sécurisé.

BiblioOnDemand étant l'organisme qui délivre les accès, le Client s'engage à payer à BiblioOnDemand les tarifs selon les conditions définies à l'annexe 1.

Cet accord débutera à la date indiquée à l'article 1.16. et sera reconduit chaque année par tacite reconduction. Si toutefois, l'une des deux parties souhaitait y mettre fin, elle a la possibilité de dénoncer deux mois avant terme par recommandé avec "AR".

Le Titulaire de la Licence s'engage à ne pas copier, reproduire ou distribuer le Logiciel, ou une partie de ce dernier ; et de ne pas appliquer un processus d'ingénierie inversée, décompiler, désassembler, modifier, traduire, faire quelque tentative que ce soit pour découvrir le code source du Logiciel ou créer des logiciels dérivés à partir de ce Logiciel, excepté dans la mesure autorisée par la loi en vigueur.

1.4 Usages permis

Le Titulaire de la licence pourra permettre aux Utilisateurs Autorisés de :

- a) Accéder aux ouvrages via le Réseau Sécurisé/portail pour rechercher, extraire, afficher, visualiser le-dit ouvrage.
- b) Sauvegarder électroniquement les ouvrages choisis parmi le catalogue (assujettis à l'usage d'accès valides) sous réserve de l'autorisation spécifiée par l'éditeur dans le contrat de licence.
- c) Copier/coller et d'imprimer entre 0% et 100% de chaque ouvrage faisant l'objet de la Licence en fonction de ce qui aura été autorisé par les éditeurs dans les contrats de Licence.

- d) Afficher ou montrer publiquement des extraits de l'ouvrage faisant l'objet de la Licence comme partie d'une présentation lors d'un séminaire, d'une conférence, ou d'un atelier, ou toute autre activité semblable, dans la mesure où une telle présentation n'inclura pas la totalité « substantielle » d'aucun ouvrage.
- e) Faire des copies de l'ouvrage destiné à la formation et faire circuler ce matériel pour répondre à des besoins d'utilisation de l'ouvrage faisant l'objet de la Licence conformément au Contrat de Licence.

Cet accord sera considéré comme un complément aux droits du Client et des Utilisateurs Autorisés selon la loi en vigueur ; et rien dans cet accord ne pourra constituer une dérogation aux droits légaux du Client et des Usagers Autorisés selon la loi en vigueur.

1.5 Restrictions

Excepté lorsque cela est expressément permis dans ce contrat, le Titulaire de la Licence ne peut pas :

- a) Vendre ou revendre ou permettre à d'autres de vendre ou revendre les ouvrages acquis sur biblioOnDemand.
- b) Enlever, cacher ou modifier toute marque déposée, reconnaissance de propriété ou autres moyens d'identification ou texte de décharge, partout où ils apparaissent
- c) Altérer, adapter ou modifier l'ouvrage, excepté quand il est nécessaire de le faire pour le rendre compatible avec un écran d'ordinateur et/ou pour se conformer aux exigences de la loi en vigueur (incluant sans réserve les besoins de l'institution pour rendre cet ouvrage accessible aux personnes handicapées)
- d) Afficher et distribuer quelque partie que ce soit de l'ouvrage sur n'importe quel réseau électronique externe, y compris sur Internet et le Web, sans limitation, ainsi que tout autre moyen de distribution existant à ce jour ou qui serait créé dans l'avenir, autre que par le Réseau Sécurisé
- e) Faire systématiquement des copies imprimées ou électroniques de plusieurs extraits de l'ouvrage pour d'autres raisons que celles permises explicitement par cet accord.
- f) Publier, distribuer ou rendre disponible toute partie de l'ouvrage, des travaux basés sur l'ouvrage, ou des travaux qui l'associent à tout autre ouvrage, autre que ce qui est permis par cet accord.

Le Client reconnaît qu'il devra en tout temps respecter la Politique de Compatibilité émise par BiblioOnDemand et modifiée de temps en temps en fonction des évolutions du lecteur.

Cet Article subsistera au terme de ce Contrat de Licence, quelle qu'en soit la raison.

1.6 Obligations de BiblioOnDemand

BiblioOnDemand, s'efforcera, dans la limite du possible, de :

- a) Héberger et gérer les ouvrages faisant l'objet de la Licence pour le compte du Client.
- b) Rendre les ouvrages disponibles pour le Client et les Utilisateurs Autorisés, à tout moment et vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sauf pendant les périodes régulières de maintenance, et s'engage à restaurer l'accès aux ouvrages dès que possible dans l'éventualité d'une interruption ou d'une suspension du service
- c) Fournir un service support client comme défini dans l'Annexe 3 pour que les Utilisateurs Autorisés puissent le contacter par email ou téléphone, afin d'obtenir des réponses à leurs requêtes relatives à l'usage, au fonctionnement et au contenu des ouvrages.
- d) S'assurer que le ou les serveurs utilisés ont une capacité et une bande passante adéquates pour permettre l'usage que le Client veut en faire, en fonction des standards de disponibilité des services d'information de même domaine opérant sur le Web ; même si de tels standards étaient amenés à évoluer pendant la durée de l'accord.
- e) Fournir au Client de la documentation électronique sur le catalogue gratuitement. BiblioOnDemand autorisera que des copies de toute cette documentation soient faites et distribuées par le Client aux Usagers Autorisés, à condition qu'elle soit dupliquée dans son intégralité ou que la source en soit citée

BiblioOnDemand se réserve le droit à n'importe quel moment de retirer du Catalogue un ouvrage ou une partie d'un ouvrage dont il n'a plus les droits de distribution, ou tout ouvrage ou partie d'un ouvrage qui selon

BiblioOnDemand, ne respecte pas les droits d'auteurs ou est diffamatoire, obscène, illégal ou choquant. Au cas où le Client aurait Acquis ou Loué ces ouvrages retirés postérieurement selon cette clause, BiblioOnDemand créditera le Client du prix d'achat d'origine.

Dans la mesure où BiblioOnDemand n'est plus en mesure de mettre à la disposition du Client le Contenu sous Licence qu'il a acquis. BiblioOnDemand fera tous les efforts nécessaires afin de garantir l'accès continu aux documents acquis. Soit par un autre moyen de lecture à déterminer, soit par un archivage également à déterminer.

1.7 Obligations du titulaire de la licence

Le Client s'engage à :

- a) Donner les mots de passe (ou toute autre information permettant l'accès au Réseau Sécurisé/portail) aux Utilisateurs Autorisés et mettre tous les moyens en œuvre à sa disposition pour que les Utilisateurs Autorisés ne divulguent pas leurs mots de passe et autres informations d'accès à des tiers
- b) Fournir à BiblioOnDemand les listes d'adresses IP valides, les identifiants institutionnels, tels que Athens, Shibboleth ou autres informations d'authentification pertinentes ; si le Titulaire de la Licence désire apporter des changements à ces informations, il devra en informer préalablement BiblioOnDemand
- c) Mettre tous les moyens en œuvre à sa disposition, y compris l'Authentification sécurisée, sans limite, pour s'assurer que seuls les Utilisateurs Autorisés aient la possibilité d'accéder au Matériel
- d) Mettre tous les moyens en œuvre à sa disposition, pour s'assurer que tous les Utilisateurs Autorisés (et toute personne autorisée par le Licencié) soient informés et se soumettent aux termes de l'accord et s'engagent à s'y conformer, et
- e) Mettre tous les moyens en œuvre à sa disposition, pour surveiller la conformité aux termes de l'accord et pour signaler immédiatement à BiblioOnDemand, en fournissant tous les détails, les éventuels actes suivants : (a) tout accès ou utilisation non autorisé du Catalogue ou toute utilisation non autorisée du/des mot(s) de passe du Client ; ou (b) toute infraction commise par un Utilisateur Autorisé aux termes de l'accord. Dès que le Client prend connaissance de toute infraction aux termes de l'accord, il s'engage à faire une enquête pour arrêter cette activité et empêcher qu'elle ne se reproduise.

Le Client s'engage auprès de BiblioOnDemand sur le fait que le système informatique avec lequel le catalogue sera utilisé est configuré, et que les procédures sont mises en place, pour interdire l'accès au catalogue à toute personne autre qu'un Utilisateur Autorisé.

Le Client s'engage aussi à informer les Utilisateurs Autorisés des conditions d'utilisation du catalogue, et que durant l'exécution de l'accord, les clients s'efforceront d'interdire l'accès aux Utilisateurs non Autorisés, de transmettre les informations d'utilisation appropriées à ses Utilisateurs Autorisés et lorsqu'une personne cessera d'être un Utilisateur Autorisé, son accès au catalogue sera supprimé.

1.8 Tarifs

BiblioOnDemand facturera le Client à l'adresse indiquée dans le formulaire d'ouverture de compte.

Le prix public des livres est indiqué en euros, toutes taxes comprises (« TTC ») dans le respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981. Cette loi prévoit que les prix des livres français sont fixés par les éditeurs. A ce titre, les prix sont susceptibles d'être modifiés par ceux-ci à tout moment et sans préavis. Par conséquent, afin de respecter la loi Lang 81-766 du 10 août 1981, BiblioOnDemand se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans délai de prévenance et avec application immédiate, y compris postérieurement à la passation de la commande. Les tarifs peuvent également être amenés à fluctuer en fonction des taux de change, des frais afférents à l'importation.

A défaut de mention spécifique sur les devis ou propositions commerciales émis par BiblioOnDemand à l'attention du Client, la durée de validité est fixée à 3 mois à compter de l'émission du devis ou de la proposition commerciale. Ces prix sont mentionnés nets, HT et TTC. Tout changement du taux applicable TVA et autre taxe applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des Ouvrages. Des droits de douane ou autres taxes locales, ne relevant pas du ressort de BiblioOnDemand, sont susceptibles d'être exigés. Ils seront à la charge et relèveront de la responsabilité du Client.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement, dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la facture. Aucun escompte ne sera pratiqué. Le Client disposera d'un délai de quinze (15) jours à compter de la livraison des produits pour émettre toute réserve afférente à la conformité des marchandises.

1.9 Résiliation

Le Contrat de Licence peut être résilié :

- a) A l'initiative de l'une ou de l'autre partie, à n'importe quel moment du fait d'une infraction ou de manquements répétés aux obligations des termes de l'accord, en notifiant par écrit par lettre recommandé avec accusé de réception l'autre partie et en identifiant la nature de l'infraction. La résiliation prendra effet trente (30) jours après réception de la notification écrite, sauf si durant cette période, la partie défaillante remédié à l'infraction et en informe par écrit l'autre partie, en donnant les détails des actions entreprises pour remédier au manquement.
- b) A l'initiative de l'une ou l'autre partie, si l'autre partie devenait insolvable ou était placée en redressement judiciaire ou en liquidation.
- c) Par BiblioOnDemand si le Client ne paie pas sa rétribution, et si, après avoir reçu un préavis de trente (30) jours, n'a pas remédié à ce manquement.
- d) L'initiative de l'une ou l'autre partie, dans un délai d'au moins trois (3) mois par un préavis écrit de l'une ou l'autre partie.

Lors de la résiliation de cet accord par BiblioOnDemand à cause d'une infraction constatée ou d'autres infractions répétées de la part du Client, BiblioOnDemand cessera d'autoriser l'accès en ligne au Catalogue au Client et aux Utilisateurs Autorisés.

Excepté lorsque ce contrat est résilié par BiblioOnDemand, BiblioOnDemand s'engage à mettre à disposition du Client, dans la mesure du raisonnable, les ouvrages ayant été Acquis par le Client en accès pérenne, dans la mesure où les licences sont toujours valides. BiblioOnDemand peut choisir de donner ou faire donner un tel accès comme bon lui semble : via le portail; ou en donnant accès à un service d'archivage central ou à un tiers approuvé par BiblioOnDemand; et dans ce cas, le tiers facturera le client pour cet accès.

1.10 Propriété intellectuelle

BiblioOnDemand assure le Client que Tous les Droits de Propriété intellectuelle des ouvrages sont en bonne et due forme autorisés par BiblioOnDemand et que cet accord n'attribue, ni ne transfère aucun droit, titre ou intérêt au Client, mis à part le droit d'accès et d'utilisation des ouvrages selon les modalités de cet accord.

1.11 Représentation, garantie, indémnisation

BiblioOnDemand indemnisera et protégera le Client de et contre toute perte directe, dommage, frais, responsabilité ou dépenses (y compris les frais légaux et professionnels dans la mesure du raisonnable) résultant de l'usage des ouvrages selon les termes de l'accord dont l'utilisation aurait transgressé les droits d'auteurs ou droits de propriété ou de propriété intellectuelle de toute personne physique ou morale, à condition que :

- a) Le Client notifie rapidement à BiblioOnDemand par écrit les allégations de transgression
- b) Le Client ne reconnaîse rien sans le consentement préalable par écrit de BiblioOnDemand
- c) Le Client, à la demande de BiblioOnDemand, autorise BiblioOnDemand ou ses représentants légaux, aux frais de BiblioOnDemand, à diriger et/ou à gérer toutes les négociations et les litiges, et donner à BiblioOnDemand toute l'assistance nécessaire en relation avec cette situation.

Cette indemnisation continuera après la résiliation de cet accord pendant trois (3) ans. Cette indemnisation ne pourra s'appliquer si le Client a modifié l'ouvrage d'une façon qui n'est pas autorisée par l'accord.

BiblioOnDemand se réserve le droit de changer la présentation, les installations ou la disponibilité des parties du catalogue et d'apporter des changements à tout logiciel utilisé pour l'utilisation du catalogue, à sa seule discrédition.

Bien que BiblioOnDemand n'ait aucune raison de croire qu'il existe des inexactitudes ou des défauts dans l'information contenue dans les ouvrages, BiblioOnDemand ne peut donner aucune garantie explicite ou implicite quant à l'information contenue dans les ouvrages, y compris la justesse de telles informations quelles qu'elles soient, et BiblioOnDemand n'accepte aucune responsabilité pour les pertes causées ou encourues par le Client ou par les Utilisateurs Autorisés en raison de la confiance accordée au contenu des ouvrages.

En aucune circonstance, BiblioOnDemand ne pourra être tenu responsable par le Client d'une perte dont la cause ne résulte pas de son fait.

Le Client s'engage à signaler immédiatement à BiblioOnDemand, en donnant tous détails nécessaires, toutes menaces ou plaintes émises par un tiers au sujet d'une publication contenue dans le catalogue. Il fera aussi tout ce qui est nécessaire pour aider BiblioOnDemand dans de telles démarches. Il est expressément entendu que lors de telles réclamations, de quelque source que ce soit, BiblioOnDemand se réserve le droit de retirer le ou les travaux en question du catalogue. Tout manquement à l'obligation de signaler ces plaintes émises par une tierce partie entraînerait une rupture de l'accord.

Le Client devra indemniser et continuer à indemniser complètement et effectivement BiblioOnDemand contre tous dommages, coûts, réclamations et frais de quelque nature qu'ils soient, subis ou encourus par BiblioOnDemand en relation avec toute réclamation d'une tierce partie due à l'utilisation et à la distribution du catalogue par le Client ou tout Utilisateur Autorisé en rupture avec les termes de cet accord.

Le Client est responsable envers BiblioOnDemand et doit rendre compte, sur demande, de tous les frais engagés et les pertes que BiblioOnDemand pourrait subir en raison des actes et omissions de ses employés, agents, représentants ou entrepreneurs (qu'ils soient ou non des utilisateurs autorisés) concernant la plate-forme BiblioOnDemand, comprenant, sans limitation : toute activité ou utilisation anormale ou frauduleuse et/ou toute non-conformité avec les termes de cet accord de licence.

Ni le Client, ni BiblioOnDemand ne seront tenus responsables l'un envers l'autre par contrat ou par négligence ou autre (i) pour tous les dommages spéciaux, indirects, circonstanciels, sévères (ii) des pertes directes ou indirectes de bénéfice, de chiffre d'affaires, de contrats, de recettes ou d'économies anticipées ou de toute augmentation de dépenses ou de frais.

La responsabilité d'aucun des contractants n'est limitée dans les cas suivants (i) décès ou dommages corporels dus à la négligence de l'intéressé ou d'un des employés ou agents dans l'exercice de ses fonctions; (ii) fraude due à l'intéressé même ou l'un de ses employés ou agents dans l'exercice de leur fonction.

1.12 Cas de force majeure

L'incapacité d'un contractant ou de l'autre d'exécuter les modalités de cet accord due à des circonstances hors de leur contrôle (y compris guerres, grèves, inondations, restrictions gouvernementales ainsi que pannes d'électricité, de télécommunication ou d'Internet ou dégâts ou destruction du réseau, liste non exhaustive) ne sera pas considérée comme rupture de cet accord.

Si l'un des contractants est empêché ou retardé dans ses obligations par un cas de Force Majeure et si ce contractant le signale par écrit à l'autre partie, expliquant en quoi consiste le cas de Force Majeure, en y joignant les preuves possibles et une estimation de la durée de cet empêchement, alors le contractant en question sera dispensé de l'exécution du contrat ou de l'exécution ponctuelle du contrat à partir de la date spécifiée pour la durée de l'empêchement.

1.13 Transfert des droits et obligations

Excepté ce qui est autorisé dans cet accord, ni cet accord, ni les droits et obligations qui en font partie ne peuvent être résiliés par l'un des deux contractants sans obtenir au préalable le consentement écrit de l'autre partie, ce consentement ne devrait pas raisonnablement être refusé ou différé (sauf si BiblioOnDemand peut céder ce Client à toute personne ou entité qui lui succédera, et à qui cet accord est lié). Dans toute cession permise, le cédant procurera et s'assurera que le cessionnaire assumera tous les droits et obligations du cédant d'après cet accord et acceptera d'être lié par les termes de celui-ci.

1.14 Lois en vigueur et résolution de conflit

Cet accord sera régi et interprété selon la Loi française et les contractants s'engagent, irrévocablement, à ce que tout conflit venant de ou en relation avec cet accord soit soumis à la juridiction exclusive des tribunaux français.

Les parties se soumettent à la compétence exclusive des tribunaux français et rien dans le présent article 1.14 ne limite le droit de BiblioOnDemand à engager une procédure contre le client dans tout autre tribunal compétent, et la poursuite dans une ou plusieurs autres juridictions n'empêche pas BiblioOnDemand d'engager des procédures dans toute autre juridiction, simultanément ou non, dans la mesure permise par la loi de toute autre juridiction.

1.15 Notifications

Toute notification nécessaire dans le cadre de cet accord devra être rédigée en Français par écrit et être envoyée à la partie concernée par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée en tête des présentes, ou à toute autre adresse que cette même partie aura préalablement fournis. Sauf disposition contraire, les notifications seront réputées remises à réception de l'accusé de réception.

1.16 Date d'entrée en vigueur

La date d'entrée en vigueur est la date de signature du présent contrat.

1.17 Général

Ces CGV et ses Annexes constituent le contrat dans son ensemble entre les parties concernant les ouvrages faisant l'objet de l'accord et annulent et remplacent toutes communications et accords préalables (qu'ils soient écrits ou oraux) relatifs à ce sujet et ne peuvent être changés ou modifiés que par un accord écrit entre les deux contractants.

Les Annexes ont la même force juridique et effets que si elles étaient incluses dans les CGV, et toute référence aux CGV inclura les Annexes.

L'invalidité ou l'inapplicabilité d'une des dispositions de ces CGV n'affectera pas la continuité de la validité du reste des CGV.

Il ne peut être dérogé aux droits des parties de ces CGV que par écrit. La renonciation par l'une des parties à un terme ou une condition de ces CGV ou toute rupture de ces CGV par l'autre partie n'implique pas la renonciation aux droits ou la rupture d'autres droits. Le fait qu'une partie n'exerce pas ou n'applique pas des droits accordés par les CGV ne sera pas interprété comme une annulation de ces droits, et cela ne les empêchera pas d'exercer ou d'appliquer ces droits dans le futur.

Dans ces CGV, à moins que le contexte ne l'exige autrement :

- a) Les titres des articles, sections et annexes de ces CGV n'affecteront pas leurs interprétations.
- b) Les mots au singulier doivent aussi s'entendre au pluriel et vice et versa, les mots indiquant un genre doivent inclure tous les genres et les mots indiquant une personne signifient aussi organisation, association et partenariat.

ANNEXE 1

Frais et Conditions de Paiement

Un portail de consultation est mis à disposition gratuitement.

Dans le cas d'inactivité de votre compte d'achat d'ouvrage pendant une période d'un an, BiblioOnDemand se réserve le droit de le clôturer.



ANNEXE 2

Catalogue faisant l'objet de la Licence

Voir le catalogue [biblioondemand.com](https://demo.biblioondemand.com) consultable sur <https://demo.biblioondemand.com>.

Nous consulter pour obtenir des codes d'accès.

ANNEXE 3

Service Clientèle

Vous pouvez joindre le Service Client par téléphone au +33 3 59 30 13 40 pendant les heures de bureau :

- du lundi au vendredi de 8:30 à 17:00
- En dehors des heures de bureau, vous pouvez faire parvenir vos questions via l'adresse mail support@biblioondemand.com